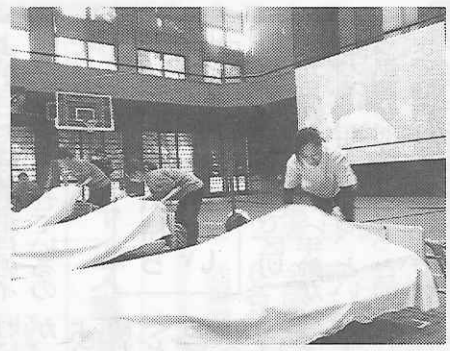
介護業務で対戦
1年がかり 決勝大会開催
社会福祉法人 あかね

兵庫県下で特別養護老人ホーム、デイサービス、高齢者住宅などを運営する社会福祉法人あかね（兵庫県姫路市）は11月22日、尼崎市内の体育館で介護職員が介護技術を競う大会を開催した。介護ベッドのシーツ交換の速さや美しさを対戦形式で競った。


▲リネン交換を競った

「あかねグランプリ2011」と銘打ち、同法人が介護事業を展開する姫路、尼崎、猪名川の3エリアで半年間の予選を勝ち抜いた競技者が出場。競技内容はリネン交換、衣服着脱介助を毎年変えて行われる。介護3大技術をマスターすることでケアワーカーのスペシャリストを目指す。今年の競技はリネン交換。

今年初めて開催。組織力の強化、介護技術・モチベーションの向上、コミュニケーションの活性化を図る。エリア対抗戦によって生まれるチームワーク・団結力、他施設スタッフとの交流を楽しみながら促進する。

◀個人の部優勝、初代リネン王となった瀬川幸さん

グランプリ委員会による競技概要の決定から忘年会でのエリア優勝発表まで約1年かけて実施。進捗は随時HP・ブログに掲載した。

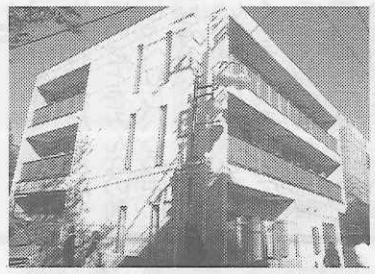
予選を勝ち抜いてきた各エリアの選抜メンバーが11月22日集結、「リネン王決定戦」が開催された。決勝戦の様子は動画共有サービス・ユーストリームを使いカメラ中継した。将来的には他法人との交流戦など地域イベントとして開催することも検討している。

都市型ケアハウス第2号
明正会 12月、世田谷で開設

近藤正明代表

医療法人社団明正会グループ（東京都葛飾区）は12月1日、世田谷区赤堤で都市型軽費老人ホームを開設した。11月25日、世田谷区長、地元議員、町内会、民生委員らを招き開所式を開催した。

施設名称は「ケアハウス赤堤」（世田谷区赤堤）。居室数は20室（定員20名）。老人福祉法に基づく都市部を対象とした小規模の軽費老人ホーム。年収に応じた低額料金で入居でき、日常的な見守りや介護サービスを提供する。運営はグループのココチケア。



専有面積は4・9～5・2畳。居室内には車いすでも使いやすい洗面台を設置した。トイレ、浴室、食堂などは共用。

サービス提供に要する費用は年収150万円以下から段階的に変動。例えば年収150万円以下で月額1万円、同200万で2万5000円。家賃相当分は5万3700～6万7000円、生活費（食費・共用部の光水熱費）4万4800円、専有部分の光水熱費は1万円。月額合計は11万8000円台から。

開所式で明正会理事長の近藤正明氏は「東京では2番目の都市型ケアハウス。これまでのノウハウを活かし、医療・看護・介護の連携によるサービスを提供していく」と語った。開所式には保坂展人世田谷区長や畠山晋一世田谷区議会議員らが参加した。

同グループは10年ほど前からグループホームなどの運営を開始。現在都内でグループホーム7棟、サービス付き高齢者向け住宅2棟を展開。診療所や居宅介護事業も手掛けている。

利用者は見ている
介護人材サービスの有効な活用法 第8回
～介護保険制度改正を踏まえて～

株式会社ケアクリエイト
代表取締役 岩本信一

1969年福岡県飯塚市生まれ。東海大学付属第五高校、西日本短期大学法学部社会福祉学科卒業後、サラリーマン経験を経て、1999年人材サービス企業 株式会社アリックス設立。「人」をテーマにした事業展開の構築と外国人労働力に着眼。2007年医療・介護に特化した人材派遣会社株式会社ケアクリエイトを設立。

発行部数が200万部に達する勢いで、テレビドラマにもなった東川篤哉のミステリ小説「謎解きはディナーのあとで」を読まれた方も多いだろう。令嬢刑事と毒舌執事兼運転手が難事件をユーモアたっぷりに解決していく軽快なタッチの小説である。執事は第三者の目で冷静に事件の本質を見抜き解決し、本職の令嬢刑事を歯ぎしりさせるのである。物事は案外ど真ん中にいる人よりも一歩下がって見ている人の方が本質を突いていることが世の中にはよくあることだ。

介護の現場においても懸命に介護活動をしている介護員を時として利用者は冷静によく見ている。あの人はせっかちだとか、仕事が雑だとか、冷たい人だとか、親切な人だとか、技術は確かだとか、携帯電話ばかりしているとかである。これらの情報は意識しないと案外施設長の耳には入ってこない。認知症の人々でも昔教師や会社の人事担当であった人は「昔とった杵柄」で鋭く指摘することがある。

企業は商いの基本として顧客満足度（CS）を重視し、お客様に満足していただく為に、何をどのように提供していくかを考え、それを達成するための仕組みを考える。最近大学においても教師の評価に学生からの視点を入れるようになっている。

介護施設においては、利用者家族からの要望や意見を斟酌することはあっても利用者本人からの視点を生かすことはあまりない。利用者との何気ない会話の中からハッとするような真髄に触れることもある。介護員の評価の中に利用者からの視点を入れてみると、使用者側からみた評価と利用者側から見た評価が食い違うこともおこってくる。それを全て反映させるかどうかは別として施設長にとって大いに参考になることだけは確かである。

少なくともミステリ小説のフレーズにあるような「失礼ながら施設長様、この程度のことがお解りになっていないとは施設長はアホでらっしゃいますか?」と「ひょっとして施設長の目は節穴でございますか?」と利用者から言われないような施設長になりたいものだ。

当社では現在管理者の重要性に鑑み、介護員のみならず施設運営の要となる管理者又は管理者と介護員をセットにしたチーム派遣制度を立ち上げる準備をしている。（続く）

CS評価に様々な意見を

「成功する在宅医療」特別研修会、1／14

一般社団法人これからの福祉と医療を実践する会は来年1月14日、特別研修会「成功する在宅医療、経営と臨床ノウハウ」を開催する。医療法人社団南星会理事長の島田栄治氏と同事務長の中村哲生氏が講演する。

テーマは「在宅医療の現状と今後の予想について」「在宅医師が語る、医師しかできない接遇、集患の極意」。

南星会湘南なぎさ診療所（神奈川県藤沢市）は開業5年で1500名の在宅患者を獲得。約30名の医師が所属している。「どのように患者と接すればよいかなど、これまで蓄積したノウハウを公開したい」（中村哲生氏）。

会場は戸山サンライズ（新宿区戸山）。時間は10～16時。定員は50名。参加費は会員2万円、会員外3万円。

GABA完全子会社化
ニチイ学館

ニチイ学館（東京都千代田区）は今月5日、臨時株主総会及び取締役会にて「株式会社GABA」の完全子会社化に伴い、代表取締役の異動を決議した。取締役のブルース・アンダーソン氏が代表取締役社長、常務取締役の増田宗之氏が代表取締役副社長にそれぞれ就任。グループ企業の経営管理強化のため、「グループ経営監査室」を経営管理室へ編入する。

■人材派遣サービス
介護施設や医療機関に一定期間派遣で就業していただきます。
■紹介予定派遣サービス
就業先での派遣期間終了後、社員（正社員、契約社員など）になることを前提として就業していただきます。
■人材紹介サービス
スタッフを介護施設や医療機関にご紹介します。そこで直接雇用で就業していただきます。

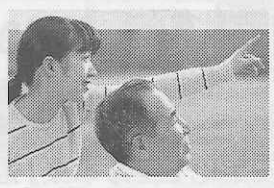
就業スタート後のスキルアップも充実
介護実技研修制度
当社（東京・新宿）で実施する実技に関する研修。（研修費無料、交通費支給）
スキルアップ支援制度
当社教育提携機関が実施する各養成講座の費用を一部支援します。
※勤務開始前には事前社内研修制度があります。

施設長・事務長から信頼度抜群

介護・看護人材に特化した、業界ノウハウを蓄積した人材会社

お問い合わせは 株式会社 ケアクリエイト TEL.03-3256-5608 http://www.care-create.co.jp
〒101-0021 東京都千代田区外神田4-5-4 亀松（キショウ）ビル8階 FAX.03-3256-5609
一般労働者派遣事業許可番号／（般13-303491） 有料職業紹介事業許可番号／（13-ユ-302970）
Care Create

介護事業者の皆様方へ 介護給付金の「早期資金化サービス」
ファクタリングサービス スピーディに資金化して ゆとりある経営を応援します。
資金化を これまでより 45日間短縮
・スピーディに資金化できます。
・担保が不要です。
・毎月の資金計画が立てやすく安心です。
・申込手続も簡単です。



■サービスの概要

ご利用いただける方	介護保険法による指定を受けた法人または個人
買取金額	当該月の介護報酬請求額の90%以内
買取手数料	買取お支払金額の1.3%以内
事務取扱手数料	月額基本料金2,100円【2,000円（振込手数料・各種郵送料を含む）+消費税】

※ご新規・更新時等の手数料負担はございません。

お問い合わせ
KOSEI.inc 株式会社 コーセイ TEL.03-3595-1675 FAX.03-3507-0566
〒105-0003 東京都港区西新橋1-5-12 丹波屋ビル2F 貸金業者登録番号東京都知事（7）第12140号